**T.C.**

**ALAPLI KAYMAKAMLIĞI**

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı

Şikayet Eden (Adı Soyadı) …………………………………

TC Numarası ……………………………………

Adresi ……………………………………

Tel ……………………………………

Şikayet Edilen(Satıcı Sağlayıcı) …………………………………..

……………………………………………………………………….

Şikayet Tarihi

Şikayetin Parasal Değeri :…….....….………

 : ...../....*. /2016*

 Şikayetin Konusu Ayıplı Hizmet
 (Ayıplı Mal/Hizmet)

 .**X**.. Bedelin iadesi ile birlikte yapılan sözleşmenin veya iptalini istiyorum .
.. .. Ayıplı mal ve hizmetin yenisi ile değiştirilmesini talep ediyorum .

... . Ayıplı malın / hizmetin ücretsiz tamirini istiyorum .

... . Ayıp oranında bedel indirimi istiyorum.

Şikayetin Açıklaması……..………………....yılı/yıllarında ………………………..…………..Şubesinden …………… TL ………………kredisi kullandım.Kullanmış olduğum bu krediden tarafımdan dosya masrafı ve istihbarat masrafı adı altında …………..TL Para kesilmiş olup;

Toplamda ………………….TL Haksız yere kesilen bu masraf bedellerinin tarafıma geri iade edilmesi hususunu;

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

 Şikayetçinin Adı ve Soyadı

 İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına

 …../…/2016

 Kaymakam