TC

ALAPLI KAYMAKAMLIĞI

(Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı)

Şikayet Eden (Adı Soyadı ) :……………………………………………………………..

TC No, Tahsili ve Telefon No: :………………………………………………………………..

Adresi :……………………………………………………………...

Fatura No ve Tarihi :………………………………………………………………

Şikayet Edilen(Satıcı Sağlayıcı) :……………………………………………………………...

………………………………………………………………

Vergi Numarası :………………………………………………………………

Şikayet Tarihi : …./…../2016

Şikayetin Parasal Değeri :………………………………………………………………

Şikayetin Konusu :……………………………………………………………….

(Ayıplı Mal/Hizmet)

… Bedelin iadesi ile birlikte yapılan sözleşmenin veya iptalini istiyorum.

….Ayıplı mal ve hizmetin yenisi ile değiştirilmesini talep ediyorum.

….Ayıplı malın / hizmetin ücretsiz tamirini istiyorum.

….Ayıp oranında bedel indirimi istiyorum.

Tüketici sorunu için satıcıya başvurdu mu, Başvurdu ise sonucu ne oldu :

……………………………………………………………………………………………….......

Şikayetin Açıklaması :

Şikayetçinin Adı ve Soyadı

İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına

…../…./2016

Kaymakam